

Lursoft privātuma politika

Lursoft privātuma politikas, turpmāk – Dokuments, mērķis ir sniegt fiziskajai personai - datu subjektam - informāciju par personas datu apstrādes nolūku, apjomu, aizsardzību un apstrādes termiņu datu iegūšanas laikā un apstrādājot datu subjekta personas datus.

Finanšu uzskaites sistēma “Grāls” turpmāk kopā saukta Sistēma.

Internet adrese – www.grals.lv , turpmāk kopā saukts Portāls.

Pārzinis un tā kontaktinformācija

1. Sistēmas datu apstrādātājs ir SIA “Lursoft”, turpmāk - Lursoft, vienotās reģistrācijas Nr. 40003053936, juridiskā adrese Rīgā, Matīsa ielā 8, LV-1001, bet sistēmas pārzinis – Klients, kas ar Lursoft noslēdzis licences un/ vai apkalpošanas līgumu. Portāla sistēmas pārzinis ir Lursoft.
2. Lursoft kontaktinformācija ar personas datu apstrādi saistītajos jautājumos ir: gdpr@lursoft.lv . Izmantojot šo kontaktinformāciju vai vēršoties Lursoft juridiskajā adresē norādītajā darba laikā, var uzdot jautājumu par personas datu apstrādi. Pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu var iesniegt saskaņā ar Dokumenta 20.punktu.

Dokumenta piemērošanas sfēra

3. Personas dati ir jebkāda informācija par identificētu vai identificējamu fizisku personu.
4. Privātuma politiku piemēro privātuma un personas datu aizsardzības nodrošināšanai attiecībā uz:
 - fiziskajām personām - klientiem, pakalpojumu lietotājiem (tajā skaitā, potenciālajiem, bijušajiem un esošajiem), kā arī trešajām personām, kuras saistībā ar pakalpojumu sniegšanu fiziskai personai saņem vai nodod Lursoft jebkādu informāciju (tajā skaitā, kontaktpersonas, maksātāji u.c.);
 - Lursoft biroja telpu apmeklētājiem.
5. Lursoft rūpējas par Klientu privātumu un personas datu aizsardzību, ievēro Klientu tiesības uz personas datu apstrādes likumību saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem privātuma un datu apstrādes jomā.
6. Privātuma politika ir attiecināma uz datu apstrādi neatkarīgi no tā, kādā formā un/vai vidē Klients sniedz personas datus (papīra vai elektroniskā formātā, vai telefoniski) un kādās informācijas sistēmās vai papīra formā tie tiek apstrādāti.

Personas datu apstrādes nolūki

7. Lursoft apstrādā personas datus šādiem nolūkiem:

- Pakalpojumu sniegšanai:
 - Klienta identificēšanai;
 - līguma sagatavošanai un noslēgšanai;
 - pakalpojumu sniegšanai (līguma saistību izpildei);
 - pakalpojumu darbības nodrošināšanai / uzturēšanai;
 - garantijas saistību izpildei;
 - pakalpojumu uzlabošanai, jaunu pakalpojumu attīstībai;
 - pakalpojumu lietošanas veicināšanai;
 - pakalpojumu reklamēšanai un izplatīšanai jeb komerciāliem nolūkiem;
 - Klientu apkalpošanai;
 - iebildumu izskatīšanai un apstrādei;
 - Klientu lojalitātes celšanai;
 - maksājumu un norēķinu administrēšanai;
 - parādu atgūšanai un piedziņai;

- Biznesa plānošanai un analītikai:
 - statistikai un biznesa analīzei;
 - plānošanai un uzskaiti;
 - efektivitātes mērīšanai;
 - datu kvalitātes nodrošināšanai;
 - tirgus un sabiedriskā viedokļa pētījumu veikšanai;
 - atskaišu sagatavošanai;
 - Klientu aptauju veikšanai;
 - riska vadības aktivitāšu ietvaros.

- Informācijas sniegšanai valsts pārvaldes iestādēm un operatīvās darbības subjektiem ārējos normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un apjomā.

- Citos specifiskos nolūkos, par kuriem Klients tiek informēts brīdī, kad viņš sniedz attiecīgus datus Lursoft.

Personas datu apstrādes tiesiskais pamats

8. Lursoft apstrādā Klienta personas datus, balstoties uz šādiem tiesiskajiem pamatiem:
 - **līguma noslēgšanai un izpildei** - lai noslēgtu līgumu pēc Klienta pieteikuma un nodrošinātu tā izpildi, tai skaitā, lai izpildītu Klienta dotu uzdevumu;
 - **normatīvo aktu izpildei** - lai izpildītu Lursoft saistošos ārējos normatīvajos aktos noteiktu pienākumu;
 - saskaņā ar **datu subjekta piekrišanu**;
 - **likumīgās (legitīmās) interesēs** - lai realizētu no Lursoft un Klienta starpā pastāvošajām saistībām vai noslēgtā līguma, vai likuma izrietošas Lursoft legitīmās (likumīgās) intereses

9. Lursoft likumīgās (legitīmās) intereses ir:
 - veikt komercdarbību;

- pārbaudīt Klienta identitāti pirms līguma noslēgšanas;
- nodrošināt līguma saistību izpildi;
- segmentēt Klientu datu bāzi pakalpojumu efektīvākai nodrošināšanai;
- izstrādāt un attīstīt pakalpojumus;
- reklamēt savus pakalpojumus, nosūtot komerciālus paziņojumus;
- nosūtīt citus ziņojumus par līguma izpildes gaitu un līguma izpildei būtiskiem notikumiem, kā arī veikt Klientu aptaujas par pakalpojumiem un to lietošanas pieredzi;
- novērst krāpniecību;
- nodrošināt korporatīvo pārvaldību, finanšu un biznesa uzskaiti un analītiku;
- nodrošināt efektīvus uzņēmuma pārvaldības procesus;
- pakalpojumu sniegšanas un piegādes efektivitāti;
- nodrošināt un uzlabot pakalpojumu kvalitāti;
- administrēt maksājumus;
- vērsties valsts pārvaldes un operatīvās darbības iestādēs un tiesā savu tiesisko interešu aizsardzībai;
- informēt sabiedrību par savu darbību.

Personas datu apstrāde

10. Lursoft apstrādā Klienta datus, izmantojot tehnoloģiju iespējas, ņemot vērā pastāvošos privātuma riskus un Lursoft saprātīgi pieejamos organizatoriskos, finansiālos un tehniskos resursus.
11. Lursoft attiecībā uz Klientu var veikt automatizētu lēmumu pieņemšanu. Klients par šādām Lursoft darbībām tiek informēts atsevišķi saskaņā ar normatīvajiem aktiem. Klients var iebilst automatizētu lēmumu pieņemšanai saskaņā ar tiesību aktiem, tomēr apzinoties, ka atsevišķos gadījumos tas var ierobežot Klienta tiesības izmantot atsevišķas viņam potenciāli pieejamās iespējas (piemēram, saņemt komerciālus piedāvājumus, tai skaitā pakalpojumu saņemšana uz labvēlīgākiem nosacījumiem).
12. Automatizētu lēmumu pieņemšana, kas Klientam rada tiesiskās sekas (piemēram, Klienta pieteikuma apstiprināšana vai noraidīšana), var tikt veikta tikai līguma starp Lursoft un Klientu noslēgšanas vai izpildes gaitā, vai pamatojoties uz Klienta nepārprotamu piekrišanu.
13. Lursoft sadarbības partneri un uzņēmumi (personas datu apstrādātāja statusā) nodrošinās personas datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi saskaņā ar Lursoft prasībām un tiesību aktiem, un neizmantos personas datus citos nolūkos, kā tikai ar Klientu noslēgtā līguma saistību izpildei Lursoft uzdevumā.

Personas datu aizsardzība

14. Lursoft aizsargā Klienta datus, izmantojot mūsdienu tehnoloģiju iespējas, ņemot vērā pastāvošos privātuma riskus un Lursoft saprātīgi pieejamos organizatoriskos, finansiālos un tehniskos resursus, tajā skaitā izmantojot šādus drošības pasākumus:

- Datu šifrēšanu, pārraidot datus (SSL šifrēšana);
- Ugunsmūri;
- Ielaušanās aizsardzības un atklāšanas programmas;
- Citus aizsardzības pasākumus atbilstoši aktuālajām tehnikas attīstības iespējām.

Personas datu saņēmēju kategorijas

15. Lursoft neizpauž trešajām personām Klienta personas datus vai jebkādu pakalpojumu sniegšanas un līguma darbības laikā iegūtu informāciju, tajā skaitā, informāciju par saņemtajiem pakalpojumiem, izņemot:

- ja attiecīgajai trešajai personai dati jānodod noslēgtā līguma ietvaros, lai veiktu kādu līguma izpildei nepieciešamu vai ar likumu deleģētu funkciju;
- saskaņā ar Klienta skaidru un nepārprotamu piekrišanu;
- ārējos normatīvajos aktos paredzētajām personām pēc viņu pamatota pieprasījuma, ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un apjomā;
- ārējos normatīvajos aktos noteiktos gadījumos Lursoft likumīgo interešu aizsardzībai, piemēram, vērsties tiesā vai citās valsts institūcijās pret personu, kura ir aizskārusi šīs Lursoft likumīgās intereses.

Personas datu glabāšanas ilgums

16. Lursoft glabā un apstrādā Klienta personas datus, kamēr pastāv vismaz viens no šiem kritērijiem:

- tikai tik ilgi, kamēr ir spēkā ar Klientu noslēgtais līgums;
- kamēr ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā Lursoft vai Klients var realizēt savas leģitīmās intereses (piemēram, iesniegt iebildumus vai celt prasību tiesā);
- kamēr kādai no pusēm pastāv juridisks pienākums datus glabāt;
- kamēr ir spēkā Klienta piekrišana attiecīgajai personas datu apstrādei, ja nepastāv cits datu apstrādes likumīgs pamats.

17. Pēc tam, kad 16. punktā minētie apstākļi izbeidzas, Klienta personas dati tiek dzēsti.

Klienta tiesības

18. Klientam ir tiesības saņemt normatīvajos aktos noteikto informāciju saistībā ar viņa datu apstrādi.
19. Klientam saskaņā ar normatīvajiem aktiem ir arī tiesības pieprasīt Lursoft veikt to savu datu papildināšanu, labošanu vai dzēšanu, vai apstrādes ierobežošanu attiecībā uz Klientu, vai tiesības iebilst pret apstrādi (tajā skaitā pret personas datu apstrādi, kas veikta pamatojoties uz Lursoft likumīgajām (legitīmajām) interesēm), kā arī tiesības uz datu pārnesamību. Šīs tiesības īstenojamās, ciktāl datu apstrāde neizriet no Lursoft pienākumiem, kas tam ir uzlikti ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, un kuri tiek veikti sabiedrības interesēs.
20. Klients var iesniegt pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu:
 - kamēr ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā Lursoft vai Klients var realizēt savas legītīmās intereses (piemēram, iesniegt iebildumus);
 - elektroniskā pasta veidā, parakstot iesniegumu ar drošu elektronisko parakstu;
 - rakstveida formā pašrocīgi parakstītu iesniegumu un iesniedzot to Lursoft juridiskajā adresē un uzrādot personu apliecinošu dokumentu, kas apliecina Klienta identitāti.
21. Lursoft atbildi Klientam nosūta pa pastu uz viņa norādīto adresi vai uz iesniegumā norādīto e-pasta adresi, parakstītu ar drošu elektronisko parakstu.
22. Lursoft nodrošina datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi saskaņā ar normatīvajiem aktiem un Klienta iebildumu gadījumā veic lietderīgās darbības, lai iebildumu atrisinātu.

Saziņa ar Klientu

23. Lursoft veic saziņu ar Klientu, izmantojot Klienta norādīto kontaktinformāciju (telefona numuru, e-pasta adresi, pasta adresi).
24. Saziņu par pakalpojumu līgumsaistību izpildi Lursoft veic uz noslēgtā līguma pamata (piemēram, pakalpojumu piegādes saskaņošana, informācija par rēķiniem, par izmaiņām pakalpojumos u.c.).

Citi noteikumi

25. Lursoft ir tiesības veikt papildinājumus Privātuma politikā, padarot pieejamu Klientam tā aktuālo versiju, norādot tā spēkā stāšanās datumu un ievietojot to Lursoft mājaslapā.